

Sayın Meclis Başkanım, Değerli Meclis Üyeleri ve Meslek Komite Başkanlarım, Kıymetli Yönetim Kurulu Arkadaşlarım, 2018 yılı İlk Meclis toplantımıza hoş geldiniz.

2017'de Oda olarak hazırladığımız birçok projenin gerçekleşmiş olmasının mutluluğunu yaşadık.

127 yıllık kurumsal tecrübesinden güç alan Odamız, sadece sorunlara parmak basan değil, bu sorunlara çözüm getiren, lobi yapan, yetkili dinamikleri harekete geçiren, üyelerinin sorunlarını tespit edip, büyük oranda çözen bir kurum olmuştur.

2017 yılında da içinde Uşak geçen her konuyla ilgilenmenin gayreti içinde olduk.

İlimizin sosyal, ekonomik ve kültürel kalkınmasını doğrudan veya dolaylı etkileyebilen her konu ve gelişmeyi Uşak Ticaret ve Sanayi Odası olarak yakından takip ettik.

Bugün Odamız'ın 2017 verilerini kısaca sizlere aktarmak isterim.

- Meslek komitelerimiz 2017 yılı içerisinde 208 defa toplanmış,
  - 342 karar almıştır.
  - Bu kararların 312'si uygulanmıştır.
  - Tespit edilen sorunların % 82'sini odamız bünyesinde çözerken, karar ve önerilerin %12'si ilgili mercilere,%6' sı da karar alıcı siyasilere iletilmiştir.
  - Sorunlara bulduğumuz çözümlerde ki memnuniyet oranımız ise %90'dır.
- 2017 yılı tüm meclis toplantılarımızı %81 katılım oranıyla gerçekleştirdik.
- Üyelerimizden, sizlerden, meslek komitelerimizden gelen öneri ve talepleri değerlendirdiğimiz, oda faaliyetlerine yön verdiğimiz 52 yönetim kurulu toplantımızı da başarıyla gerçekleştirdik.

Odamızın tüm organlarıyla birlikte, ekonomik her gelişmenin bir parçası olmaya çalışıyor, bunun için işbirlikleri geliştiriyor, gerek üyelerimizin gerekse ilimizin sorunları ve ihtiyaçlarına yönelik yaptığımız lobi faaliyetlerini arttırıyoruz.

- Son bir yılda 100'den fazla bürokratı Uşak'ımızın ticari ve sanayi yapısını yerinde tanımaları ve gözlemlmeleri için şehrimize davet ettik, üyelerimizle buluşturduk. Üyelerimiz yaşadıkları sıkıntıları ve taleplerini ilk ağızdan iletme imkanı buldular.
- Bakanlıkların, bakanlık nezdindeki kurumların ve TOBB'un odamızdan, 30 konuda görüş ve öneri talebi olmuştur. Bunun en güzel örneğini de 11. Kalkınma Planı Hazırlık Komisyonlarında görev almamız ile gösterdik.
- Avrupa'dan Afrika'ya Güney Amerika'dan Asya ülkelerine kadar 30'dan fazla ülke büyükelçi ve konsolos düzeyinde yabancı heyeti konuk ettik, ekonomik ilişkilerimizin artırılması adına önemli adımlar attık.
- Gün geçtikçe proje deneyimimizi arttırıyoruz. Türkiye'de en fazla proje yapan odalar listesinde ilk 8'e girmenin gururunu yaşadık. Son 1 yılda 11 milyon liralık proje gerçekleştirdik.
- 205 bin avro bütçeli, TR 33 bölgesinde yer alan Manisa-Afyon-Kütahya ve ilimiz SGK ve İş-Kur Müdürlükleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Zafer Kalkınma Ajansının ilk defa bir araya geldiği, yüksek sinerjili KADİM Projesinin koordinatörlüğünü yürüttük.
  - Projede, 100'den fazla firmaya koçluk hizmeti verildi,1500'den fazla kişiye de eğitimler ve bilinçlendirme çalışmalarında ulaşıldı.
  - 500 öğrencimize iş hayatına atıldıklarında nelere dikkat etmeleri konusunda bilinçlendirme çalışmaları yaptık.

Ayrıca, İlin Ar-Ge kapasitesine önemli derecede katkı sağlayacak TEKNOPARK oluşumu içerisinde yer aldık.

Değerli Arkadaşlarım;

Firmalarımızın ticaret hacimlerini geliştirmeleri, üretimlerini daha çok bölgeye ve insana ulaştırmaları adına satınalma ve tedarikçi günleri düzenledik.

- Afyon, Kütahya otel satın alma müdürlerini,
- A101, Özdilek, Metro gibi ülke genelinde yüksek satınalma potansiyeline sahip kurumları

üyelerimizle buluşturduğumuz yaklaşık 200 firmamızın katıldığı ikili iş görüşmeleri organize ettik.

- %85 memnuniyet oranının gerçekleştiği bu etkinliklerimizde 32 firmamız yeni iş bağlantısı gerçekleştirdi.

2017 yılında yeniden düzenlediğimiz Dış Ticaret Bölümümüzün verilerine baktığımızda;

- 13 yurtiçi sektörel fuara 267 üyemizle katılım sağladık. Fuar organizasyonlarında memnuniyet oranımız %80, sonrasında fuar etkinlik değerlendirme memnuniyet oranımız %84'dür.
- 5 yurtdışı fuarı ve iş gezisi ile 66 üyemizi uluslararası firmalarla bir araya getirdik. Yurtdışı fuar ve iş gezisi değerlendirmelerinde memnuniyet oranımız %84, etkinlik değerlendirme memnuniyet oranımız %95'dir.
- Yıl içerisinde 242 yurtdışı kurum ve kuruluşla iletişime geçerek, sektörel verilere ulaşarak piyasa araştırmaları ve üye sorunlarına çözümler ürettik.
- 800 den fazla dış ticaret belgesi düzenledik.
- ihracat faaliyetlerinde sıkıntı yaşayan 10 firmamızın karşılaştığı sıkıntıları çözdük, ihracat yapmalarına teşvikte bulunduk.

Oda olarak, 2018'de de alternatif Pazar araştırmalarına yönelik çalışmalarımız devam edecektir. Bu hafta, 2018 yılı için planladığımız yurtdışı iş gezilerinden biri olan Kolombiya programını, Meclis Başkanımız ve Yönetim Kurulu Başkanımız eşliğinde 20 kişilik bir heyetle gerçekleştiriyoruz. Kolombiya, Güney Amerika'da yer alan ülkelere ihracat için bir geçiş kapısı olma özelliği ile önem arz eden bir pazardır.

İlklerimizle zm üreten, katkı sağlayan oda olmaya devam ediyoruz.

- yelerimizin, iş hayatı ve ticari ilişkilerinde karşılaşmaları muhtemel sorunlar başta olmak üzere devlet destekleri, teşvikler ve bu teşviklerin uygulanması, hukuksal süreçler gibi konularda, alanında uzman kişilerle buluşturduk.
- ✓ Ekonomi Bakanlığı Uzmanlarından,
- ✓ Eximbank Uzmanlarına,
- ✓ KOSGEB Yetkililerinden
- ✓ Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Yetkililerine,
- ✓ Zafer Kalkınma Ajansı Yetkililerine,
- ✓ Ulusal çapta hizmet veren hukuk şirketi avukatlarına kadar pek çok kurum bu faaliyetimizde bize destek vermiştir.

Bu organizasyonlarımızdaki memnuniyet oranımızda %90'lar civarındadır.

yelerimize, girişimcilerimize yol gösterici olabilmek adına;

- Girişimcilik kursları yanı sıra
- e-ticaret uygulamaları,
- Ar-Ge ve İnovasyon eğitimleri,
- Pazarlama ve satış teknikleri eğitimleri gibi yıl içerisinde 945 yemizin katılımıyla %94 memnuniyet oranı ile 32 eğitim faaliyetimiz olmuştur.

Yaptığımız tüm faaliyetleri duyurarak bilginin paylaşımını sağlıyoruz. Yasal mevzuat değişiklikleri, teşvikler, vergi indirimleri ve yapılandırmalar gibi 216 konu başlığında güncel bilgileri SMS, Mail, Sosyal Medya ve Basın aracılığı ile üyelerimizle paylaştık.

- Aylık ortalama 82.000 kişiye sosyal medya hesaplarımızdan ulaşma imkanımız olurken, ulusal ve yerel basınımızın desteği ile 700 haberimiz ile de bölgesel ve ulusal kanallarda yer aldık.

Biz üyelerinin gücüyle gücüne güç katan bir odayız.

- Oda faal üyesi sayımız 3.629,
- 2017 yılında yeni kayıt olan firma sayımız 498,
- Terkin olan firma sayımız ise 298.

2017 yılında kayıt yaptıran üye sayısı oranımıza baktığımızda %6'lık bir artış görmekteyiz. İlimiz ekonomisine katkıda bulunan firma sayısında ki artışlar bizlere mutluluk veriyor.

Bu yıl ticaret sicil bölümümüzde, üyelerimiz lehine kolaylıkların yaşandığı bir takım düzenlemeler gerçekleşti.

- Artık, Şirket ve gerçek kişi kuruluşlarında anasözleşme veya tescil talepnameşi Ticaret Sicil Müdürlüğü onayı ile yapılabilmektedir. Üyelerimizin iş ve zaman kaybını ortadan kaldıran bu uygulama ile 1 haftada yapılan işlemler 2 gün içerisinde tamamlanıyor.
- Yine yeni düzenlenen Harç Takip Sistemi ile Ticaret Sicil Harçları odamızda direkt tahsil edilebilmektedir.
- Yılbaşı itibariyle de şirket kuruluş ve sermaye arttırımı için alınan Rekabet Kurumu'na yatırılan harçlar odamızdan tahsil edilmeye başlanmıştır.

Üyelerimizin lehine uygulamalar içeren tebliğ dolayısıyla emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

Değerli Arkadaşlarım; Biliyorsunuz ki,

- ✓ Ticaret ve sanayi odası olarak ticaret sicil belge işlemleri başta olmak üzere,
- ✓ K Belgesi,
- ✓ Sayısal Takograf,
- ✓ İş Makinesi Tescili,
- ✓ Ekspertiz ve Kapasite raporu işlemleri gerçekleştirmekle yükümlüdür. -
- ✓ Tüm bu bölümlerde hazırladığımız belge adedi 23.000 adedin üzerindedir. Bu belgelerden 6.653 adedi faaliyet belgesi, oda kayıt sureti gibi üyelerimize ücretsiz olarak düzenlediğimiz belgeleri içermektedir.
- ✓ Odamız belge hizmetlerindeki memnuniyet oranımız %93 ortalamasını yıl boyunca korumuştur.

Değerli Arkadaşlarım, hizmet odaklı oda anlayışı ile faaliyetlerimizi genişletiyoruz.

- Bu sene e-oda projemizin en büyük adımlarını attık. Üyelerimizin belgelerine internet üzerinden elektronik imzalı olarak ulaşabilecekleri sistemimizi aktif hale getirdik. İnternet üzerinden vereceğimiz bu belgeler, mükelleflerimizin işlemlerinin yaklaşık yüzde 70'in i oluşturuyor.
- Hizmet kalitemizi;
  - ✓ Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin akreditasyon sisteminde, A sınıfı (5 yıldızlı) akredite oda olarak,
  - ✓ ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Belgesi olarak belgelendirdik.

Çalışmaların yürütülmesinde emeği olan başta Genel Sekreterimiz olan arkadaşlarımız, oda personelimize, Yönetim Kurulu üyelerimize ve Meclis üyelerimize teşekkür ediyorum.

Değerli Arkadaşlarım;

127 yıllık köklü bir kurum olmanın gururuyla gerek kentimiz gerek ülkemiz için daha çok çalışmak gerektiğinin sorumluluğuyla 2018 yılı faaliyetlerimizi planladık.

Önümüzdeki ay meclis programımızda bunları detaylandırarak sizlerle paylaşacağız.

Yine bir çok yurt içi ve yurt dışı organizasyonla bir arada olacağız. Tüccar ve esnaf üyelerimizi ilgilendiren çok önemli aktiviteler yapacağız.

Uşak ve ülkemiz adına yararlı olacağını düşündüğümüz, bölgenin tanıtımı, ilimizin üretim potansiyeline ve istihdamına katkı sağlayacak projeler üretmeye, destek vermeye devam edeceğiz.

Hepinizi saygıyla selamlıyor, iyi akşamlar diliyorum.